



VISION SMART STORE transforma la venta online en una experiencia asistida en tiempo real, tan eficaz como en tienda física. Con streaming integrado en la web y el uso de gafas inteligentes y cámaras fijas, el cliente ve el producto en directo, pregunta y compra al momento. Ideal para comercios y eCommerce que quieren aumentar conversión, profesionalizar el servicio y reducir devoluciones con atención guiada por vídeo



› VENTA EN DIRECTO Y PERSONALIZADA

Venta asistida por streaming dentro de tu web, con captación manos libres mediante gafas inteligentes. El vendedor muestra el producto mientras lo manipula, creando una experiencia natural e inmersiva. Implantación rápida, control del dato en tu canal y escalabilidad combinando gafas y cámaras fijas

› ESCAPARATE VIRTUAL EN DIRECTO

Escaparate virtual con cámaras de vídeo para recorrer la tienda y ver el producto en directo, sin desplazamientos. La visita online se convierte en una sesión guiada en tiempo real, con la misma confianza que en tienda

› CONEXIÓN EN DIRECTO CON EL VENDEDOR

Conecta al cliente con un vendedor en una sesión de vídeo de baja latencia integrada en la web del negocio

- Demostraciones en directo con gafas inteligentes (manos libres: imagen y audio)
- Emisiones con cámaras fijas para sesiones programadas (demostraciones, degustaciones, lanzamientos)
- Chat y llamada a la acción (CTA) a compra para cerrar la venta durante la sesión

› A QUIÉN LE PUEDE INTERESAR

Especialmente útil para sectores donde la atención y la confianza son clave:

- Alimentación especializada (supermercados, carnicerías, pescaderías, fruterías)
- Droguerías, parafarmacias, perfumería y cosmética
- Floristerías, viveros y tiendas de jardinería
- Retail de alto valor (electrónica, joyería, automoción y segunda mano premium)
- Cualquier eCommerce que quiera añadir atención por vídeo en directo y mejorar la conversión

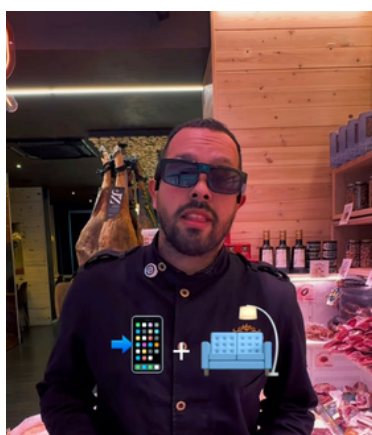
› BENEFICIOS CLAVE

- Asesoramiento inmediato y mayor confianza
- Decisión de compra más rápida y potencial reducción de devoluciones
- Experiencia diferencial de marca
- Visionado del producto en directo desde cualquier lugar





“Convertimos eCommerce en tiendas reales: interacción directa y personalizada con cada cliente”



➤ **QUÉ ME OFRECE**

La plataforma gestiona sesiones, calidad de audio/vídeo, disponibilidad de agentes y analítica, y se integra con el eCommerce para facilitar el cierre de compra. Modelo Vision Smart Store (SaaS) + kit de captura (gafas inteligentes + cámaras fijas)

➤ **COMPONENTES CLAVE**

01. Consola de Administración

Gestión de sesiones y agentes, catálogos y guiones, permisos y roles

02. Módulo de Streaming

Audio/vídeo, calidad adaptativa, grabación, métricas y analítica

03. Widget/ embebido en la Web

Acceso a directos, sala de espera, chat y CTA a compra

04. Integraciones eCommerce/ CRM

Integración con catálogo y ficha de producto, carrito/checkout, creación de leads o tickets y sincronización de cliente/pedidos (según plataforma)



Tarifas

Permanencia	Implantación (€)	Mantenimiento / mes (€)	DTO por pago	Total mantenimiento periodo (€)	Total periodo (€)
Bronce	4.900	190,00	-	-	-
Plata (24 m)	4.900	180,50	2 años (5%)	4.332	9.232
Oro (36 m)	4.900	171,00	3 años (10%)	6.156	11.056
Platino (48 m)	4.900	161,50	4 años (15%)	7.752	12.652

➤ **CONDICIONES**

Importes sin IVA

Incluye kit: 1 gafas Smart Vision + 3 cámaras fijas. La instalación de las cámaras se presupuesta aparte; se incluye la implementación e integración de las cámaras al sistema

Hardware adicional (sin IVA); Gafas 600 €/unidad; Cámaras web 50 €/unidad

Vision Smart Store